

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
	ФГБОУ ВО Оренбургский ГАУ
	Положение
	3.5 Управление информационной средой
ОГАУ-СМК- Пж-7.5.1-21	Электронная информационно-образовательная среда

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета университета
«11» декабря 2017 г. протокол № 5
председатель совета, и.о. ректора уни-
верситета

Г.В. Петрова

ПОДЛИННИК



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

Электронная информационно-образовательная среда

ОГАУ-СМК-Пж-7.5.1-21

Версия 01

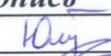
СОГЛАСОВАНО

представитель руководства
университета по качеству

Д.А. Сюсюра

«11» декабря 2017 г.

Оренбург, 2017

	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Согласовал	Начальник УИКО	Юмакаев С.З. 	11.12.2017
Проверил	Ведущий специалист УИКО	Бикмухаметова А.Х. 	11.12.2017
Разработали	Директор ЦИТ	Солдатов В.Г. 	11.12.17
	Главный инженер-программист ЦИТ	Горельская Е.В. 	11.12.17
Версия: 01	Дата и время распечатки 11.12.2017 12:33		Стр. 1 из 15



ФГБОУ ВО Оренбургский ГАУ

Электронная информационно-образовательная среда

ОГАУ-СМК-Пж-7.5.1-21

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие.....	3
1 Область применения и сфера действия.....	3
2 Нормативные документы.....	3
3 Термины и определения.....	4
4 Обозначения и сокращения.....	4
5 Общие положения.....	4
6 Риски. Возможности.....	7
7 Ответственность и полномочия.....	8
8 Приложение – журнал учета выдачи паролей для входа в ЭИОС через личный кабинет обучающегося ФГБОУ ВО Оренбургский ГАУ.....	9
9 Служебный раздел.....	11



ПРЕДИСЛОВИЕ

1 Настоящее «Положение об электронной информационно-образовательной среде» (далее - Положение) разработано в соответствии с требованиями российского законодательства об образовании и международного стандарта серии ISO 9001.

2 Введено в действие приказом и.о. ректора № 409 от «28» декабря 2017г. на основании решения Ученого совета университета от «27» декабря 2017г. № 5

1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И СФЕРА ДЕЙСТВИЯ

Настоящее Положение устанавливает назначение, структуру и содержание электронной информационно-образовательной среды ФГБОУ ВО Оренбургский ГАУ (далее – Университет).

Требования настоящего Положения распространяются на сотрудников, профессорско-преподавательский состав, обучающихся по образовательным программам высшего образования, участвующих в формировании и использовании ресурсов электронной информационно-образовательной среды Университета (далее – ЭИОС).

2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями следующих нормативных документов:

- Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федерального закона от 27.07.2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изменениями и дополнениями);
- Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральных государственных стандартов высшего образования;
- Устава Университета (с изменениями и дополнениями);
- Локальных нормативно-правовых актов университета по формированию информационно-образовательной среды (Приказ об информационно-образовательной среде от 03.02.2016г. № 44; Приказ о фиксации результатов обучения в электронно-образовательной среде от 14.07.2016г. № 261; Приказ о синхронном/асинхронном взаимодействии от 15.07.2016г. № 262.) и др.
- Политики и Целей в области качества;
- МС ИСО 9000-2015 (ГОСТ Р ИСО 9000:2005) «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
- МС ИСО 9001-2015 (ГОСТ Р ИСО 9001:2008) «Системы менеджмента качества. Требования»;
- ГОСТ Р 52614.2-2006 «Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования».



3 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Положении использованы термины и определения в соответствии с МС ИСО 9000-2015 (ГОСТ Р ИСО 9000:2005) «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь», а также связанные со спецификой реализуемого процесса:

личный кабинет студента/преподавателя – элемент информационно-образовательной среды Университета для персонифицированного доступа к её ресурсам;

администратор Системы – привилегированный пользователь, выполняющий функции сопровождения и администрирования информационной системы;

пользователь – субъект, осуществляющий работу в информационной системе.

4 ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящем Положении использованы следующие обозначения и сокращения:

ВКР – выпускная квалификационная работа;

ИКТ – информационно-коммуникационные технологии;

МРС – модульно-рейтинговая система;

МС – международный стандарт;

ОПОП – основная профессиональная образовательная программа;

ППС – профессорско-преподавательский состав;

РПД – рабочая программа дисциплин (модулей);

СМК – система менеджмента качества;

СДКО – система дистанционных коммуникаций и обучения;

УИКО – управление инноваций и качества образования;

УМУ – учебно-методическое управление;

ФГБОУ ВО Оренбургский ГАУ/Университет – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Оренбургский государственный аграрный университет»;

ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт;

ЦДО – центр дистанционного обучения;

ЦИТ – центр информационных технологий;

ЭБС – электронно-библиотечная система;

ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда;

ЭОР – электронный образовательный ресурс.

5 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1 ЭИОС представляет собой совокупность программно-аппаратных решений, информационно-коммуникационных технологий, электронных информационных и образовательных ресурсов, необходимых и достаточных для обеспечения требований ФГОС к электронному информационному сопровождению всех этапов обучения студентов.

5.2 Цель создания ЭИОС – обеспечение соответствия требованиям, предъявляемым к качеству высшего образования в части наличия и функционирования ЭИОС.

5.3 ЭИОС Университета ориентирован для:

– обеспечения доступа обучающихся и профессорско-преподавательского состава (далее – ППС), независимо от места их нахождения, к электронно-образовательным ресурсам посредством использования ИКТ и сервисов;



- обеспечения доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;
- электронного отображения хода образовательного процесса (в т.ч. текущей успеваемости), результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной профессиональной образовательной программы (далее – ОПОП);
- формирования электронного портфолио, в т.ч. сохранения письменных работ, рецензий на эти работы, информации о достижениях обучающегося в электронном виде;
- автоматизации процессов мониторинга качества образовательной деятельности;
- обеспечения индивидуализации обучения и повышения эффективности образовательного процесса в вузе;
- обеспечения синхронного и (или) асинхронного взаимодействия между участниками образовательного процесса, в том числе посредством сети Интернет.

5.4 Основными элементами ЭИОС Университета являются:

5.4.1 Подсистема управления образовательными процессами (модули ЕВА «Успеваемость», «Учебные планы», «Выпускники», «Студенты», «Преподаватели» и др.).

5.4.2 Подсистема «Приемная комиссия».

5.4.2 Персонафицированная страница личного доступа/пространства в ЭИОС (личный кабинет).

5.4.4 Подсистема ЭБС ВКР.

5.4.5 Личный кабинет пользователя ЭИОС на сайте вуза является точкой доступа к персонафицированной информации и обеспечивает удаленное взаимодействие пользователей, а также взаимодействие с другими модулями информационной системы ЭИОС.

5.4.5.1 Персонафицированное пространство преподавателя (личный кабинет) имеет следующее содержание:

- профиль преподавателя (должность, ученая степень, ученое звание, условие привлечения);
- электронная среда – сервис загрузки письменных работ обучающихся (курсовых работ (проектов) и файлов образовательных программ) – автоматически формируемая в соответствии с учебной нагрузкой преподавателя;
- рейтинг преподавателя – сервис загрузки информации о личных достижениях ППС;
- сервис «взаимодействие», предоставляет возможность синхронного/асинхронного взаимодействия со всеми участниками образовательной деятельности.

5.4.5.2 Персонафицированное пространство обучающегося:

- профиль (ФИО студента, группа, направление подготовки/специальность, оценка качества учебного процесса, ход реализации образовательного процесса, результаты обучения; электронные образовательные ресурсы, электронные библиотечные системы, СДКО);
- портфолио (в т.ч. личные достижения, письменные работы, оценки и рецензии на эти работы);
- информационно-методические материалы (РПД, расписание занятий, методические материалы в соответствии с ФГОС);
- сервис «взаимодействие», в т.ч. предоставляет возможность синхронного/асинхронного взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса.



5.4.5.3 Элементы персонифицированного пространства обучающегося имеют следующее информационное наполнение:

5.4.5.3.1 Ход реализации образовательного процесса отображает информацию о текущей успеваемости и промежуточной аттестации (по семестрам, годам).

5.4.5.3.2 Результаты обучения – сведения о количестве освоенных дисциплин, в т.ч. успешно, продолжении/окончании обучения, нахождение в академическом отпуске.

5.4.5.3.3 Информация о личных достижениях студента в его портфолио вносится студентом самостоятельно, в т.ч. с прикреплением электронных копий документов, подтверждающих достижения (письменных работ, рецензий и оценок на эти работы, статей, дипломов, грамот и пр.).

5.4.5.3.4 Информационно-методические материалы в ЭИОС обновляются руководителями образовательных программ и преподавателями, задействованными в их реализации.

5.5 ЭИОС университета адаптирована к взаимодействию с внешними информационными системами (Федеральная информационная система ЕГЭ, ФРДО и др.), а также другими информационными системами, используемыми в вузе.

5.6 Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих (интеграция компьютерных, мультимедийных, коммуникационных ресурсов вуза, электронных сервисов в единую доступную и бесперебойно функционирующую систему).

5.7 Все имеющиеся программно-аппаратные средства информационных технологий обеспечивают функциональный доступ пользователей к ЭИОС через официальный сайт Университета.

5.8 Бесперебойную работу ЭИОС обеспечивают специалисты ЦИТ Университета.



6 РИСКИ. ВОЗМОЖНОСТИ

6.1 Риск некачественной связи является средним, обусловлен выбранным вариантом доступа пользователя к ресурсам сети Интернет, управление им обеспечивается через своевременный контроль функционирования серверов Университета.

6.2 Риск возникновения несоответствий в ЭИОС в связи с недостаточным уровнем квалификации персонала по информационным технологиям является низким, управление им обеспечивается через регулярные курсы повышения квалификации.

6.3 Риск несанкционированного доступа, утраты электронных материалов ЭИОС является низким, управление им обеспечивается режимами доступа сотрудников и обучающихся, а также через резервное копирование на электронные носители сервера.

6.4 Риск недостаточности информационных материалов, распространяемых через ЭИОС вуза, в т.ч. портфолио в личном кабинете студента является низким, в управлении информационным наполнением непосредственное участие, принимает сам обучающийся.

**7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОЛНОМОЧИЯ**

Операции (действие)	Ответственное лицо	Область ответственности
1	2	3
Функциональное обеспечение работы ЭИОС, в частности работы сервера вуза	Сотрудники ЦИТ	Соблюдение правил работы в ЭИОС согласно законодательства (в т.ч. по информационной безопасности)
Предоставление достоверной информации в ЭИОС	Обучающийся	Соблюдение сроков и правил передачи электронной документации
		Соответствие электронных сведений о собственных достижениях требованиям, в т.ч. задокументированных в университете
Пополнение ЭИОС электронной документацией (файлы образовательных программ, письменные работы и др.)	Преподаватель – зарегистрированный пользователь	Соблюдение законодательства об образовании, внутренних локальных актов вуза
Консультация сотрудников по требованиям, установленным к ЭИОС	Сотрудники УИКО, УМУ, ЦИТ	Соблюдение законодательства в сфере образования, в сфере информационного наполнения ЭИОС
Межведомственная координация подразделений	Руководители УСП	Текущая координация движения электронной документации
	Директор ЦИТ	Своевременное информирование об изменениях в ЭИОС
Информационно-методическая поддержка работы личных кабинетов	Сотрудники УИКО, сотрудники ЦИТ	Соблюдение требований законодательства, Политики безопасности в информационных системах
Анализ и мониторинг наличия электронной информации		
Синхронное/асинхронное взаимодействие	Сотрудники ЦИТ	Своевременный контроль функционирования серверов и др. систем
	Сотрудники Университета, обучающиеся	Реализация права на доступ к ЭИОС
Внесение информации учебно-методического характера	ППС, руководители программ	Соблюдение законодательства об образовании, внутренних локальных актов вуза
Снесение информации об учебных планах	УМУ	Контроль качества и своевременности подготовки РУП
Внесение информации о результатах успеваемости	Тьюторы, методисты, УМУ	Соблюдение положения о текущем контроле успеваемости и других локальных нормативных актов Университета.

	ФГБОУ ВО Оренбургский ГАУ
	Электронная информационно-образовательная среда
	ОГАУ-СМК-Пж-7.5.1-21

8 ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

Журнал учета выдачи паролей для входа в ЭИОС через личный кабинет обучающегося ФГБОУ ВО Оренбургский ГАУ

ОГАУ-СМК-Ж-3.5-02

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
	ФГБОУ ВО Оренбургский ГАУ
	Журнал
	3.5 Управление информационной средой
ОГАУ-СМК-Ж-3.5-02	Журнал учета выдачи паролей для входа в ЭИОС через личный кабинет обучающегося ФГБОУ ВО Оренбургский ГАУ
<p><i>СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</i></p> <p>ЖУРНАЛ</p> <p><i>учета выдачи паролей для входа в ЭИОС через личный кабинет обучающегося ФГБОУ ВО Оренбургский ГАУ</i></p>	
<p><i>(полное наименование института/ факультета)</i></p> <p>по направлениям подготовки и курсам</p>	
<p>Дата начала ведения « ____ » _____ 201__ г.</p> <p>Дата окончания ведения « ____ » _____ 201__ г.</p>	
<p>Ответственный за ведение журнала</p>	
_____	_____
<i>(должность)</i>	<i>(Ф.И.О.)</i>

<i>(подпись)</i>	
Оренбург, 201__	



ФГБОУ ВО Оренбургский ГАУ

Электронная информационно-образовательная среда

ОГАУ-СМК-ПЖ-7.5.1-21

Группа _____ специальность/направление подготовки _____ (код)

_____ (наименование специальности/направления подготовки)

_____ (курс)

№ п/п	ФИО обучающегося	Дата получения учетных данных	Подпись
1			
2			
3			
4			
..			

ИНФОРМАЦИОННО